

GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

TOREKS konu ile ilişkili taraflardan bağımsız bir muayene kuruluşudur. TOREKS muayene için başvuran firmaları coğrafi konumuna, büyüklüğüne ve üye olduğu dernek ya da teşekküllere bakılmaksızın her koşulda eşit ve tarafsız olarak muamele eder. Müşteriler, TOREKS 'in hizmetlerine hiçbir ayırım yapılmadan ve kendilerine gereksiz mali külfet ve diğer şartlar getirilmeden ulaşabilirler.

TOREKS 'de, muayene işlerini yürütmekten sorumlu olan tüm çalışanlar (Tam zamanlı çalışanlar ve yarı zamanlı tetkikçiler dahil), muayene yaptığı firmalar ve ekipmanlar açısından bu işlerin sahibi, tedarikçisi, montajcısı, kullanıcısı, bakımıcısı veya yetkili temsilcisi olamaz. TOREKS bünyesinde kurulu karar ve kontrol mekanizmalarını sağlayan komiteler hiçbir ilgili tarafın çoğunluk olmadığı bağımsız bir yapıya sahiptir.

TOREKS 'in muayene faaliyetlerinde görevli tüm personel işlerin bağımsızlığını, tarafsızlığını ve karar alma ile çalışma objektifliğini zedeleyebilecek, ticari, mali, idari, vesaire hiçbir faaliyette bulunmaması yapılan hizmet anlaşmalarıyla güvence altına alınmıştır. Tüm çalışanlar yapmış oldukları faaliyetlerde hiç bir tarafın baskısına maruz kalmadan ve hiçbir kurum ya da kişinin çıkarını gözetmeden objektif verilere dayalı güvenilir bir şekilde muayene hizmetlerini sunmaları için çıkar çatışmaları analiz edilmiş gerekli önlemler alınmıştır.

TOREKS gerçekleştirdiği muayene hizmetleri konularında TOREKS dışındaki kişiler ve organizasyonlar tarafından müdahale edilemez. TOREKS faaliyetleri sırasında elde ettiği müşterileri ile ilgili gizli bilgileri yasa gereği olmadıkça müşterinin yazılı izni olmaksızın hiçbir suretle üçüncü tarafa vermez. Bu bilgilerin üçüncü tarafa verilmesinin yasa gereği olduğu hallerde, müşteri verilen bilgi hakkında bilgilendirilir.

TOREKS muayene hizmetleri sırasında müşterisinin her türlü mülkiyet hakkını korumak için yukarıda belirtilen tüm maddelere uyacağını taahhüt eder.